

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

и конфиденциальности пользователей сайта, личного кабинета и сервиса «БерИИделай»

Редакция от 22.07.2026 г.

Важно: документ подготовлен как рабочая редакция под вводные владельца проекта. Перед публикацией необходимо заполнить все красные поля, разместить документ в открытом доступе на сайте и синхронизировать его с согласиями, офертой, пользовательским соглашением, фактическими платежными и техническими сервисами.

1. Сведения об операторе персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, личного кабинета и сервиса «БерИИделай» — платформы с AI-агентами для автоматизации маркетинговых задач и замены/автоматизации функций маркетолога для бизнеса.

Сервис представляет собой единый программно-информационный ресурс Оператора, включающий сайт-лендинг, веб-систему, личный кабинет пользователя и иные связанные с ними интерфейсы, доступные пользователям через следующие доменные имена и адреса в сети Интернет:

Поле	Сведения
Оператор	Мусалова Виктория Викторовна
Статус оператора	физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»
ИНН оператора	770201571417
Бренд/проект	«БерИИделай»
Сайт-лендинг	домен лендинга на русском языке: https://берииделай.рф домен лендинга на латинице: https://beryai.ru
Веб-система / личный кабинет:	домен системы на русском языке: https://бериаи.рф домен системы на латинице: https://beryai.online.ru
Email для обращений по ПДн	inbox@mail.beryai.ru
Ответственный за организацию обработки ПДн	Оператор самостоятельно выполняет функции ответственного лица до привлечения сотрудников/подрядчиков. При изменении структуры доступа сведения подлежат актуализации.

Оператор самостоятельно определяет цели, состав и способы обработки персональных данных и несет обязанности оператора персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Термины и общие положения

Пользователь — физическое лицо, которое посещает сайт, оставляет заявку, регистрируется в личном кабинете, оплачивает подписку или использует сервис «БерИИделай». Пользователем также может быть представитель самозанятого, ИП или юридического лица.

Сервис — сервис «БерИИделай» представляет собой единый программно-информационный ресурс Оператора, включающий сайт-лендинг, веб-систему, личный кабинет пользователя и иные связанные с ними интерфейсы, доступные пользователям через следующие доменные имена и адреса в сети Интернет:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Cookies — фрагменты данных и аналогичные технологии, используемые для технической работы сайта,

аналитики, сохранения настроек и улучшения пользовательского опыта.

Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, формы заявок, личный кабинет, чат с AI-агентом, платежные формы, каналы поддержки, рассылки и иные коммуникации с пользователями.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований: согласие пользователя на обработку персональных данных:

- необходимость заключения и исполнения договора/публичной оферты с пользователем;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая налоговое законодательство и требования к работе с персональными данными;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы пользователя;
- обработка данных, необходимых для функционирования сайта, личного кабинета, обеспечения информационной безопасности и предотвращения злоупотреблений.

Согласие пользователя должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку ПДн, согласие на рекламные/маркетинговые рассылки, согласие на cookies/метрические данные и согласие на распространение ПДн оформляются отдельно, когда это требуется законом или фактическим процессом обработки.

4. Категории субъектов, цели, состав данных и сроки обработки

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для конкретных, заранее определенных и законных целей. Пользователь не должен загружать в сервис специальные категории ПДн, биометрические ПДн, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, паспортные данные третьих лиц и иные избыточные сведения, если это прямо не требуется для выполнения задачи и не оформлено отдельное законное основание.

Цель обработки	Категории субъектов	Состав ПДн	Действия с ПДн	Срок обработки/хранения
Обработка заявок, обратная связь, консультации	посетители сайта, потенциальные клиенты	имя/ФИО, телефон, email, мессенджер, Telegram, название компании/проекта, сайт компании, комментариев, иные данные, указанные пользователем	сбор, запись, систематизация, использование, удаление	3 года с даты последнего взаимодействия либо до отзыва согласия/достижения цели, если применимо
Регистрация и работа личного кабинета	пользователи личного кабинета	имя, email, логин/идентификатор, пароль в зашифрованном виде, история входов, настройки профиля, данные о подписке	сбор, запись, хранение, обновление, использование, блокирование, удаление	срок действия аккаунта и 3 года после его закрытия либо до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания
Обработка пользовательских материалов в сервисе	клиенты и пользователи продукта	тексты, файлы, ссылки, документы, скриншоты, данные о бизнесе, контент-планы, маркетинговые материалы, переписка с AI-агентом, иные сведения, загруженные пользователем	загрузка, хранение, анализ, структурирование, использование для выполнения пользовательской задачи, удаление	3 года либо иной срок, указанный в договоре/настройках аккаунта; по запросу пользователя — удаление, если нет законных оснований для дальнейшего хранения
Оплата подписки, учет платежей и выдача чеков	плательщики, клиенты	имя/ФИО, email, телефон, ИНН при необходимости, сведения о платеже, тариф, сумма, дата оплаты, сведения для формирования чека	получение, передача платежному сервису, хранение, учет, удаление	в течение срока, необходимого для исполнения налоговых и договорных обязанностей; не менее сроков, установленных законодательством
Клиентская поддержка и обработка обращений	пользователи, клиенты	контактные данные, содержание обращения, история коммуникации, технические сведения по проблеме	сбор, хранение, использование, уточнение, удаление	3 года с даты закрытия обращения либо до отзыва согласия, если применимо
Маркетинговые рассылки и информирование о продукте	пользователи, давшие отдельное согласие на рассылку	имя, email, телефон, мессенджер, сведения о согласии/отказе от рассылки	сбор, хранение, использование, направление сообщений, прекращение обработки	3 года или до отзыва согласия на рассылку или отказа от получения сообщений
Аналитика сайта, cookies, улучшение UX и качества сервиса	посетители сайта и пользователи сервиса	cookies, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, действиях на сайте, обезличенные/агрегированные статистические данные	сбор, запись, систематизация, анализ, обезличивание, удаление	в соответствии со сроками хранения cookies и настройками аналитических сервисов; пользователь может ограничить cookies в браузере
Обеспечение безопасности, предотвращение	все пользователи	технические журналы, IP-адрес, дата и время действий,	сбор, хранение, анализ, блокирование, удаление,	до достижения цели безопасности, но не дольше

злоупотреблений и защита прав		идентификаторы сессий, сведения о подозрительной активности	предоставление уполномоченным органам при наличии законного требования	необходимого срока, если иное не требуется законом
-------------------------------	--	---	--	--

5. Обработка данных в AI-функциональности

В сервисе предусмотрен чат и личный кабинет, через которые пользователь может ставить задачи AI-агентам и загружать материалы для выполнения маркетинговых задач.

Оператор не передает персональные данные пользователей во внешние иностранные LLM/AI-модели для самостоятельной обработки такими моделями, если иное прямо не указано в отдельном согласии, договоре или ином документе.

По умолчанию пользовательские материалы используются для выполнения задач пользователя внутри сервиса и не используются для обучения моделей на персональных данных.

Если в будущем Оператор будет использовать собственную LLM/модель или модуль обучения на данных клиента, такое использование допускается только при наличии отдельного законного основания: отдельного согласия, условия договора или иной применимой нормы, с учетом минимизации, обезличивания/псевдонимизации и запрета раскрытия данных третьим лицам.

Пользователь отвечает за законность передачи материалов, которые он загружает в сервис, включая права на материалы и отсутствие избыточных персональных данных третьих лиц.

Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн, если иное не предусмотрено отдельным документом и законом.

6. Cookies, Яндекс Метрика и аналитика

Сайт использует cookies и аналогичные технологии для технической работы сайта, сохранения пользовательских настроек, аналитики посещаемости, улучшения интерфейса и оценки эффективности рекламных/информационных материалов.

Оператор может использовать Яндекс Метрику и иные аналитические инструменты, соответствующие требованиям законодательства РФ о персональных данных. При использовании Яндекс Метрики могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, действиях на сайте и иные технические идентификаторы.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookies в настройках браузера. Ограничение технических cookies может повлиять на корректность работы сайта и личного кабинета.

Рекомендуемая формулировка для cookie-баннера:

«Мы используем cookies и метрические сервисы, включая Яндекс Метрику, для работы сайта, аналитики и улучшения сервиса. Нажимая «Принять» или продолжая пользоваться сайтом после уведомления, вы соглашаетесь с использованием cookies в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных. Вы можете ограничить cookies в настройках браузера».

Для cookies/метрических данных желательно дополнительно разместить отдельное краткое согласие или уведомление с активным действием пользователя, особенно если используются аналитические/маркетинговые cookies.

7. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам или передавать данные третьим лицам только при наличии правового основания, в объеме, необходимом для достижения целей обработки, и при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства РФ.

К таким лицам могут относиться:

российские хостинг-провайдеры и поставщики серверной инфраструктуры;

платежные агрегаторы, банки и операторы интернет-эквайринга;

операторы фискализации/передачи чеков для плательщиков НПД, если такой сервис будет подключен;

сервисы отправки email/SMS/мессенджер-уведомлений;
CRM, системы клиентской поддержки, сервисы аналитики, включая Яндекс Метрику;
подрядчики по разработке, технической поддержке, безопасности и администрированию, если они будут привлечены в будущем;
государственные органы и иные лица — только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.
На дату публикации Политики доступ к заявкам и клиентским данным имеет только Оператор. При появлении сотрудников или подрядчиков Оператор должен обеспечить режим конфиденциальности, ограничение доступа и, при необходимости, оформить поручение на обработку ПДн или иные договорные условия.
Формулировка о сервисах не означает право подключать любые инструменты без проверки. При подключении нового сервиса Оператор должен проверить его роль в обработке ПДн, место хранения данных, наличие передачи ПДн, условия безопасности и необходимость обновления Политики, согласий и уведомления в Роскомнадзор.

8. Локализация и трансграничная передача

Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение/обновление и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор ориентирует сервис на пользователей из Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не планируется и не осуществляется, если иное отдельно не указано в Политике, договоре или согласии пользователя и если не выполнены требования законодательства РФ.

Если в будущем будет подключен иностранный сервис, зарубежная AI-модель, зарубежный хостинг, CDN, CRM, аналитика или иная инфраструктура, Оператор должен заранее проверить правила трансграничной передачи, обновить документы и выполнить требуемые законом действия.

9. Конфиденциальность и меры защиты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В частности, Оператор:

ограничивает доступ к персональным данным;
использует пароли, учетные записи и технические средства ограничения доступа;
размещает данные на российском сервере;
собирает только те данные, которые необходимы для заявленных целей;
ведет учет фактических процессов обработки и обновляет документы при существенных изменениях;
удаляет или обезличивает персональные данные после достижения целей обработки, истечения сроков хранения или при получении законного требования пользователя.

10. Права пользователя

Пользователь вправе:

получать информацию об обработке своих персональных данных;
требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
отказаться от маркетинговых рассылок;
требовать прекращения передачи/распространения ПДн, если такие данные ранее были разрешены

субъектом для распространения;
обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

11. Порядок обращений, отзыва согласия и удаления данных

Пользователь может направить запрос, требование или отзыв согласия на адрес электронной почты: inbox@mail.beryai.ru. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать пользователя в сервисе.

Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, совершенной до момента получения отзыва, а также не прекращает обработку, если у Оператора есть иное законное основание для продолжения обработки, например исполнение договора, налоговые обязанности или защита прав.

Если пользователь требует удалить аккаунт или материалы, Оператор удаляет или обезличивает данные в разумный срок, если сохранение не требуется по закону, договору, для бухгалтерского/налогового учета, урегулирования спора или защиты прав.

12. Оплата, чеки и платежные данные

Пользователи могут оплачивать подписку банковской картой или иным способом, доступным на сайте. Конкретный платежный сервис и порядок оплаты указываются на сайте, в публичной оферте или платежной форме.

Оператор не хранит полные данные банковских карт, если оплата проходит через банк или платежного агрегатора. Платежные данные обрабатываются платежным сервисом в соответствии с его правилами и требованиями безопасности.

Так как Оператор применяет НПД, после получения оплаты Оператор формирует и передает клиенту чек в порядке, установленном законодательством о налоге на профессиональный доход. Способ передачи чека: на email, телефон, в мессенджер, через платежный сервис или иным доступным способом.

13. ПДн, разрешенные для распространения, отзывы и кейсы

Оператор не публикует персональные данные пользователей, отзывы, имена, фотографии, логотипы, названия компаний, кейсы, результаты работы и иные сведения, позволяющие идентифицировать пользователя или клиента, без отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

Если Оператор планирует размещать отзывы, кейсы, логотипы клиентов или скриншоты результатов, необходимо оформить отдельное согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом для распространения, либо использовать полностью обезличенные материалы, не позволяющие идентифицировать конкретное лицо.

14. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, функциональности сайта/сервиса, состава обрабатываемых данных, целей обработки, платежных инструментов, аналитических сервисов или иных процессов. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иное не указано в новой редакции.

Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://beriai.ru>

15. Контакты оператора

Поле	Значение
Оператор	Мусалова Виктоия Викторовна

ИНН	770201571417
Email для обращений	inbox@mail.beryai.ru
Сайт	https://бери.аи.пф
Дата публикации	22.07.2026

16. Правовая основа и источники, учтенные при подготовке

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: ст. 3, 5, 6, 9, 10.1, 18, 18.1, 22.

Рекомендации Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход», включая правила формирования и передачи чеков.

Информация ФНС России о НПД, приложении «Мой налог» и формировании чеков самозанятыми.